

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI**

Na podstawie art. 14 pkt 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2019 r. poz. 1696, z późn zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność architektoniczna.

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Audyty dostępności architektonicznej.	Przeprowadzenie audytu w zakresie dostępności architektonicznej zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	2021
2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy.	a) zakup urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy i dotykowy, b) skonsultowanie proponowanych rozwiązań, przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi z punktu widzenia interesariuszy.	2022
3.	Wymiana windy w budynku A co umożliwi swobodny dostęp osobom o szczególnych potrzebach nieograniczony dostęp do wszystkich kondygnacji.	Zakup windy przystosowanej do transportu osób niepełnosprawnych (w tym leżących)	2022
4.	Zapewnienie sprzętu umożliwiającego ewakuację podczas pożaru i innego zagrożenia.	Zakup materacy ewakuacyjnych	2022
5.	Dostosowanie otoczenia budynku	a) Wyznaczenie i oznakowanie miejsc postojowych i parkingowych dla osób z niepełnosprawnością	2023

		b) oznakowanie fakturowe prowadzące do budynku	
6.	Dostosowanie wszystkich wejść i stref wejściowych do budynków	<p>a) umieścić informacje przy schodach i pochylniach pismem Braille'a oraz oznakować kontrastowo schody za pomocą faktury ostrzegawczej</p> <p>b) oznakować kontrastowo drzwi, skonstruować klamki/pochwyty w stosunku do barwy drzwi</p> <p>c) dostosować do wymogów dzwonki, domofon, przyciski i włączniki</p> <p>d) umieścić tabliczki informacyjne o funkcji pomieszczeń w formie wizualnej oraz dotykowej</p>	2024
7.	Dostosowanie komunikacji poziomej budynków	<p>a) skonstruować framugi lub skrzydła w stosunku do ścian</p> <p>b) zamontować klamki i uchwyty łatwe w obsłudze (możliwe do obsłużenia jedną ręką)</p> <p>c) skonstruować podłogi, aby miały jednolitą barwę bez wzorów</p> <p>d) doświetlić miejsca kluczowe dla obiektu</p> <p>e) zakup planu tyflograficznego</p> <p>f) zakup płytek Brajlowskich do ułożenia ścieżki prowadzących do punktu obsługi</p>	2023
8.	Dostosowanie toalety ogólnodostępnej	<p>a) oznakować toalety,</p> <p>b) oznakować toaletę opisem w brajlu</p> <p>c) zainstalować klamki typu C</p> <p>d) skonstruować klamki/pochwyty w stosunku do barwy drzwi</p> <p>e) wyposażyć toalety w system alarmowy</p> <p>f) zainstalować lustra według wymogów</p>	2023
9.	Dostosowanie w zakresie bezpieczeństwa pożarowego i ewakuacji	a) umieścić informację o drogach ewakuacji razem z informacją dotykową (system oznaczeń wypukłych/ brajlowskich)	2023

Ławień

		b) zainstalować świetlny system powiadomienia alarmowego c) podawać komunikaty przez centralny system nagłośnieniowy	
--	--	---	--

Dostępność cyfrowa:

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Audyt zarządzanej strony internetowej zgodnie z wytycznymi dla dostępności treści internetowej 2.0 (WCAG 2.0)	a) przeprowadzenie audytu w zakresie wymogów dla treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0) b) dostosowanie strony internetowej DPS w Skrzynnie dla osób ze szczególnymi potrzebami	2022
2.	Deklaracja dostępności	Umieszczenie deklaracji dostępności na stronie internetowej.	2022

Dostępność informacyjno – komunikacyjna.

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z resortem poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji	Udostępnienie na stronie internetowej urzędu, w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej	2022
2.	Zapewnienie, na stronie internetowej urzędu, komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	a) Zapewnienie dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej b) zamieszczenie na stronie w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z DPS za pomocą komunikatora internetowego. c) przygotowanie instrukcji z zakresu obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami w formie papierowej i elektronicznej, oraz kompendium wiedzy w tym zakresie	2022
3.	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabo słyszających i	a) Zakup pętli indukcyjnej stacjonarnej (2 szt.) i przenośnej (1 szt.)	2022

	niedowidzących	b) Zakup lup mocowanych do blatu (2szt.)	
4.	Zapewnienie komunikacji	a) zakup systemu lub usługi tłumacza języka migowego b) zakup komputera z oprogramowaniem czytającym tekst c) zakup urządzenia do obsługi komputera za pomocą wzroku	2023

Pozostałe działania prowadzone w Domu Pomocy Społecznej w Skrzynnie zmierzające do poprawy dostępności.

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Usługi doradcze w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno -komunikacyjnej	Zakup usług doradczych w zakresie dostępności	2022
2.	Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od DPS osoba ze szczególnymi potrzebami.	Stworzenie wzoru wniosku o kontakt w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami	2022
3.	Realizacja zapisu art. 30 Ustawy w ramach postępowania skargowego.	Przygotowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności. Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności	2022
4.	Wzrost świadomości pracowników Domu Pomocy Społecznej na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Szkolenia dla pracowników w zakresie: savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności	2022
5.	Wzrost świadomości pracowników Domu Pomocy Społecznej na temat zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Szkolenia dla pracowników z zakresu zasad zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami funkcjonujących w Domu Pomocy Społecznej	2022

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
w Skrzynnie
Emilia Łaniewska