

Skrzynno, 28.06.2023r.

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W SKRZYNNIE**

Na podstawie art. 14 ust.3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność architektoniczna.

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Audyt dostępności architektonicznej	Aktualizacja audytu w zakresie dostępności architektonicznej zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	2024
2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	a) zakup urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy i dotykowy, b) skonsultowanie proponowanych rozwiązań, przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi z punktu widzenia interesariuszy	2024
3.	Dostosowanie otoczenia budynku	a) Wyznaczenie i oznakowanie miejsc postojowych i parkingowych dla osób z niepełnosprawnością b) oznakowanie fakturowe prowadzące do budynku B i C	2024

4.	Dostosowanie wszystkich wejść i stref wejściowych do budynków	a) umieścić informacje przy schodach i pochylniach pismem Braille'a oraz oznakować kontrastowo schody za pomocą faktury ostrzegawczej b) oznakować kontrastowo drzwi, skonstrastować klamki/pochwyty w stosunku do barwy drzwi c) dostosować do wymogów dzwonki, domofon, przyciski i włączniki d) umieścić tabliczki informacyjne o funkcji pomieszczeń w formie wizualnej oraz dotykowej	2025
5.	Dostosowanie komunikacji poziomej budynków	a) skonstrastować framugi lub skrzydła w stosunku do ścian b) zamontować klamki i uchwyty łatwe w obsłudze (możliwe do obsłużenia jedną ręką) c) skonstrastować podłogi, aby miały jednolitą barwę bez wzorów d) doświetlić miejsca kluczowe dla obiektu e) zakup planu tyflograficznego wewnętrznego f) zakup płytek Brajlowskich do ułożenia ścieżek prowadzących do budynku B i C	2024
6.	Dostosowanie toalety ogólnodostępnej	a) oznakować toalety, b) oznakować toaletę opisem w brajlu c) zainstalować klamki typu C d) skonstrastować klamki/pochwyty w stosunku do barwy drzwi e) zainstalować lustra według wymogów	2025
7.	Dostosowanie w zakresie bezpieczeństwa pożarowego i ewakuacji	a) umieścić informację o drogach ewakuacji razem z informacją dotykową (system oznaczeń wypukłych/ brajlowskich) b) zainstalować świetlny system powiadomienia alarmowego c) podawać komunikaty	2025

		przez centralny system nagłośnieniowy	
--	--	--	--

Dostępność cyfrowa:

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Audyt zarządzanej strony internetowej zgodnie z wytycznymi dla dostępności treści internetowej WCAG	a) aktualizacja audytu w zakresie wymogów dla treści internetowych WCAG b) dostosowanie strony internetowej DPS w Skrzynnie dla osób ze szczególnymi potrzebami	2025
2.	Deklaracja dostępności	Aktualizacja deklaracji dostępności na stronie internetowej.	każdego roku
3.	Teksty alternatywne	Opis obrazów (zdjęć i plakatów) na stronie internetowej	2025

Dostępność informacyjno – komunikacyjna.

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z resortem poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji	Aktualizacja na stronie internetowej, w zakładce deklaracja dostępności danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej	2025
2.	Zapewnienie, na stronie internetowej urzędu, komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	a) Zapewnienie dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej b) zamieszczenie na stronie w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z DPS za pomocą komunikatora internetowego. c) przygotowanie instrukcji z zakresu obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami w formie papierowej i elektronicznej, oraz kompendium wiedzy w tym zakresie	2025
3.	Zapewnienie komunikacji	a) zakup systemu lub usługi tłumacza języka migowego b) zakup komputera z oprogramowaniem czytającym tekst	2025

**Pozostałe działania prowadzone w Domu Pomocy Społecznej w Skrzynnie
zmierzające do poprawy dostępności.**

Lp	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Usługi doradcze w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej	Zakup usług doradczych w zakresie dostępności	2024
2.	Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od DPS osoba ze szczególnymi potrzebami.	Stworzenie wzoru wniosku o kontakt, w formie której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami	2024
3.	Realizacja zapisu art.30 Ustawy w ramach postępowania skargowego	Przygotowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności. Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności	2024
4.	Wzrost świadomości pracowników Domu Pomocy Społecznej na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Szkolenia dla pracowników w zakresie: savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności	2024
5.	Wzrost świadomości pracowników Domu Pomocy Społecznej na temat zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Szkolenia dla pracowników z zakresu zasad zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami funkcjonujących w Domu Pomocy Społecznej	2024

DYREKTOR
Domu Pomocy Społecznej
w Skrzynnie
Emilia Łaniewska