

Skrzynno, 26.04.2024r.

**PLAN DZIAŁANIA NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W SKRZYNNIE**

Na podstawie art. 14 ust.3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Dostępność architektoniczna.

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Audyt dostępności architektonicznej	Aktualizacja audytu w zakresie dostępności architektonicznej zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	2025
2.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	a) zakup urządzeń umożliwiających zapoznanie się z informacjami na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób głosowy i dotykowy, b) skonsultowanie proponowanych rozwiązań, przetestowanie zakupionych urządzeń z osobami z niepełnosprawnością wzroku, w celu wyboru optymalnych narzędzi z punktu widzenia interesariuszy	2026
3.	Dostosowanie otoczenia budynku	a) Wyznaczenie i oznakowanie miejsc postojowych i parkingowych dla osób z niepełnosprawnością b) oznakowanie fakturowe prowadzące do budynku B i C (ścieżka naprowadzająca np. z płytek braille'a)	2025
4.	Dostosowanie wszystkich wejść, stref wejściowych do budynku i w budynku	a) umieścić informacje przy schodach i pochylniach pismem Braille'a b) oznakować kontrastowo schody za pomocą faktury ostrzegawczej (nakładki na schody wewnętrzne i zewnętrzne) c) oznakować kontrastowo skrzydło drzwi i skonstruować klamki/pochwyty w stosunku do barwy drzwi lub skonstruować ościeżnice w stosunku do ścian d) dostosować do wymogów dzwonki, domofon, przyciski i włączniki e) zakup i montaż drzwi wejściowych oraz wewnętrznych o szerokości w świetle co najmniej 90 cm z klamkami i uchwytyami łatwymi w obsłudze, zgodnie z wymogami	2025

5.	Dostosowanie komunikacji poziomej budynków	a) budowa podjazdu i wejścia do budynku mieszkalnego A b) montaż podłogi o jednolitej barwie bez wzorów, z powierzchnią antypoślizgową w budynku A na I i II piętrze c) budowa pochylni wewnętrznej z budynku A do budynku B d) wymiana drzwi wejściowych głównych w budynku A	2024
		e) doświetlić miejsca kluczowe dla obiektu	2026
6.	Zapewnienie bezpieczeństwa pożarowego w tym możliwości ewakuacji lub uratowania osób z niepełnośprawnymi w inny sposób	a) umieścić informację o drogach ewakuacji razem z informacją dotykową (system oznaczeń wypukłych/brajlowskich) b) podawać komunikaty przez centralny system nagłośnieniowy c) modernizacja systemu oddymiania klatek schodowych	2025
		d) montaż systemu jednego klucza celem przeprowadzenia przez kierującego akcją ratunkową sprawnej ewakuacji e) zakup i montaż instalacji dźwiękowej i świetlnej (system powiadomienia alarmowego) f) zakup i montaż drzwi p.poż i dymoszczelnych	2024
7.	Zlikwidowanie barier architektonicznych	a) modernizacja pokoi mieszkalnych b) dostosowanie pomieszczeń sanitarnych przy salach mieszkalnych m.in. likwidacja wysokich brodzików, wymiana podłoża na antypoślizgowe, malowanie ścian w kolorach kontrastowych, lustro według wymogów, wanna z drzwiami c) utworzenie w bud. A (parter) łazienki ogólnodostępnej dostosowanej dla osób z niepełnosprawnością c) modernizacja pomieszczeń ogólnodostępnych (np. pralni i suszarni, pomieszczenia rekreacyjno-sportowego)	2024
8.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.	a) zakup pionizatora umożliwiającego samodzielne przemieszczanie się osoby z niepełnosprawnością ruchową b) zakup i montaż podnośnika do transportu osób z niepełnosprawnością ruchową	2024

Dostępność cyfrowa:

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Audyt zarządzanej strony internetowej zgodnie z wytycznymi dla dostępności treści internetowej WCAG	a) aktualizacja audytu w zakresie wymogów dla treści internetowych WCAG b) dostosowanie strony internetowej DPS w Skrzynnie dla osób ze szczególnymi potrzebami	2025
2.	Deklaracja dostępności	Aktualizacja deklaracji dostępności na	każdego

		stronie internetowej.	roku
3.	Teksty alternatywne	Opis obrazów (zdjęć i plakatów) na stronie internetowej	2025

Dostępność informacyjno – komunikacyjna.

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Umożliwienie kontaktu osobom z niepełnosprawnością słuchu z resortem poprzez wysłanie SMS, MMS w celu łatwej komunikacji	Aktualizacja na stronie internetowej, w zakładce deklaracja dostępności danych kontaktowych, w tym numeru telefonu oraz adresu elektronicznej skrzynki pocztowej	2025
2.	Zapewnienie, na stronie internetowej DPS, komunikacji audiowizualnej, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych	a) Zapewnienie dla osób ze szczególnymi potrzebami komunikatora internetowego na stronie internetowej b) zamieszczenie na stronie w zakładce „Informacje dla osób z niepełnosprawnościami”, komunikatu na temat możliwości kontaktu z DPS za pomocą komunikatora internetowego. c) przygotowanie instrukcji z zakresu obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami w formie papierowej i elektronicznej, oraz kompendium wiedzy w tym zakresie	2025
3.	Zapewnienie komunikacji	a) zakup systemu lub usługi tłumacza języka migowego b) zakup komputera z oprogramowaniem czytającym tekst	2025
4.	Zapewnienie pełnej dostępności do pomieszczeń ogólnodostępnych m.in. dla osób z zaburzeniami funkcji poznawczych oraz niewidomych	a) oznakowanie pomieszczeń ogólnodostępnych (np. toalet, łazienek, gabinetu lekarskiego) tabliczkami informacyjnymi w formie wizualnej (piktogramy) oraz dotykowej (w języku Braillea)	2024

Pozostałe działania prowadzone w Domu Pomocy Społecznej w Skrzynnie zmierzające do poprawy dostępności.

Lp.	Proponowane działania	Zalecenia do wdrożenia:	Termin
1.	Usługi doradcze w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno - komunikacyjnej	Zakup usług doradczych w zakresie dostępności	2024
2.	Stworzenie procedury rozpatrzenia wniosku o kontakt w formie jakiej oczekuje od DPS osoba ze szczególnymi potrzebami.	Stworzenie wzoru wniosku o kontakt, w formie, której oczekuje osoba ze szczególnymi potrzebami	2025
3.	Realizacja zapisu art.30 Ustawy w ramach postępowania skargowego	Przygotowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności. Opracowanie procedury przyjmowania i rozpatrywania wniosków w ramach postępowania skargowego o zapewnienie dostępności	2025
4.	Wzrost świadomości	Szkolenia dla pracowników w zakresie:	2024

	pracowników Domu Pomocy Społecznej na temat różnych rodzajów niepełnosprawności oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	savoir vivre w kontakcie z osobami mającymi różne rodzaje niepełnosprawności	
5.	Wzrost świadomości pracowników Domu Pomocy Społecznej na temat zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Szkolenia dla pracowników z zakresu zasad zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami funkcjonujących w Domu Pomocy Społecznej	2024